

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR BANK OF AFRICA- TOGO AU TITRE DU SECOND SEMESTRE 2022

Montant en F CFA HT ; TBB = 9,5%



I- CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

| | | |
|------------|--|--------------------|
| 1.1 | Conditions d'ouverture de compte | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | |
| 1.1.1.1 | Compte chèque | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.2 | Compte d'épargne simple | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | 5 000 000 |
| 1.1.1.4 | Plan Epargne Logement | 20 000 |
| 1.1.1.5 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.6 | Compte-joint | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.6.1 | Compte chèque | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.6.2 | Compte d'épargne | Sans dépôt initial |
| 1.1.1.7 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte | Min 5 000 |
| 1.2 | Conditions de clôture | |
| 1.2.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'épargne | Gratuit |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.2.4 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.2.5 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Gratuit |
| 1.2.6 | Compte-joint | |
| 1.2.6.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.2.6.2 | Compte épargne | Gratuit |
| 1.2.7 | Lettre de clôture juridique | 10 000 |
| 1.2.8 | Attestation de clôture de compte | 15 000 |

II- SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|------------|---|--|
| 2.1 | Gestion des comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | TBB + 3 Points |
| 2.1.1.2 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 1,5% du découvert (Part : min 5 000 Ent : min 10 000) |
| 2.1.1.3 | Commission du plus fort découvert | |
| | Particuliers | Néant |
| | Entreprises | 0,025% min 6 000 HT |
| 2.1.1.4 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.4.1 | Compte chèque particulier | Ordinaire : 2 000 HT Retraité : 1 500 HT |
| 2.1.1.4.2 | Pack SALARIA et SALARIA+ | 2 800 TTC |
| 2.1.1.4.3 | Pack FONXIONARIA | 2 200 TTC |
| 2.1.1.4.4 | Pack Mon Business | 1 200 TTC |
| 2.1.1.4.5 | Pack VIVA | 1 200 TTC |
| 2.1.1.4.6 | Pack SALARIA PRIMA | 5 500 TTC |
| 2.1.1.4.7 | Pack FONXIONARIA PRIMA | 5 000 TTC |
| 2.1.1.4.8 | Pack ELITE | 9 000 TTC |
| 2.1.1.4.9 | Etablissement | 5 000 |
| 2.1.1.4.10 | SA, SARLU | 7 500 |
| 2.1.1.4.11 | Pack Business | 9 000 |
| 2.1.1.5 | Relevé d'identité Bancaire (RIB) | À l'ouverture : Gratuit À la demande : 500 |
| 2.1.2 | Relevé de compte | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.2 | À la demande (mois en cours) | 1 000 / Page |
| 2.1.2.3 | Autre période (tarif par mois) | 2 000 / Page |
| 2.1.3 | Relevé récapitulatif des frais annuels | Gratuit |
| 2.1.4 | Attestations bancaires | |
| 2.1.4.1 | Attestation de solde | Entreprises/SE : 35 000 Inst. : 50 000 |
| 2.1.4.2 | Attestation de non engagement/Engagement | |
| | Particuliers | 150 000 |
| | Entreprises | 300 000 |
| 2.1.4.3 | Autres types d'attestation | Particuliers : 35 000 Entreprises : 50 000 |
| 2.1.4.3.1 | Attestation de déductibilité fiscale | Part : 20 000 |
| 2.1.4.3.2 | Attestation modèle imposé | Particuliers : 25 000 Entreprises : 35 000 |
| 2.1.4.3.3 | Attestation de capacité financière | |
| | Particuliers | 15 000 |
| | Entreprises | |
| | 0 à 100 000 000 | 60 000 |
| | Supérieur à 100 000 000 | 100 000 |
| 2.1.5 | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte | 100 |
| 2.1.6 | Frais pour procuration | Gratuit |
| 2.1.7 | Conditions créditrices | |
| 2.1.7.1 | Plan Epargne Logement | 4,5% |
| 2.1.7.2 | Plan Epargne Ambition | 3,5% |
| 2.1.7.3 | Compte Epargne Elite | |
| | 0 à 10 000 000 | 3,5% |
| | 10 000 000 à 300 000 000 | 4,6% |
| 2.1.7.4 | Compte épargne simple | 3,5% |
| | Compte épargne Enfant | 4,55% |
| | Compte épargne livret Jeune | 3,75% |
| 2.1.7.5 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et les comptes à terme | Voir grille en vigueur |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| 2.2.1 | Chèques | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | Gratuit |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | |
| 2.2.1.1.2 | Chèque non barrés / vignettes | Droit de timbre 25 / feuillet |
| 2.2.1.1.3 | Lettres chèques | Frais de confection à la charge du client |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque sur place | 5 000 |
| 2.2.1.2 | Chèques de guichet | 2 000 |
| 2.2.1.3 | Certification de chèque | 5 000 |
| 2.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque banque | 1 000 |
| 2.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 3 000 / 10 000 |
| 2.2.1.6 | Frais de gardiennage (non retrait dans un délai de 3 mois) | 5 000 |
| 2.2.1.7 | Frais de destruction de chéquier | 5 000 |
| 2.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de Provisions | |
| | Particuliers | 15 000 |
| | Entreprises | 15 000 |
| 2.2.1.9 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | Intégrer au pack |

| | | |
|---------------|---|--|
| 2.2.1.10 | Encaissement de chèques | |
| 2.2.1.10.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.10.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | |
| 2.2.1.10.2.1 | Zone Euros | 65 000 En cas de rejet, frais de part + Pénalité correspondant |
| 2.2.1.10.2.2 | Autres devises | Com d'encaissement (25 000) + com de change 0,30% + frais de retour impayé (20 000) + frais correspondants |
| 2.2.2 | Cartes bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement /cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte privative | 7 500 HT pour les clients hors pack |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | |
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux GAB de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux GAB de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA | 500 |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais annuels | |
| 2.2.2.1.2.5.1 | Carte SÉSAME TURQUOISE | 7 500 HT pour les clients hors pack |
| 2.2.2.1.2.5.2 | Carte SÉSAME MAUVE | 7 500 HT |
| 2.2.2.1.2.5.3 | Carte VISA ELITE | Intégrée au Pack BUSINESS |
| 2.2.2.1.2.5.4 | Carte VISA BLEUE | 20 000 |
| 2.2.2.1.2.5.5 | Carte VISA GOLD | 60 000 |
| 2.2.2.1.2.5.6 | Carte VISA PLATINUM | 80 000 |
| 2.2.2.1.3 | Carte PRÉPAYÉE VISA VERTE | 10 000 TTC |
| 2.2.2.1.3.1 | Chargement de la carte | 1% du montant min 1 500 |
| 2.2.2.1.3.2 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) | Gratuit |
| 2.2.2.1.3.3 | Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X) | 500 HT |
| 2.2.2.1.3.4 | Retrait GAB hors pays X | 2,2% + 2 200 TTC |
| 2.2.2.1.5.5 | Transfert de carte à carte | 1% du montant |
| 2.2.2.1.5.6 | Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.7 | Achat sur TPE et internet hors pays X | 2,2% + 2 200 TTC |
| 2.2.2.1.5.8 | Consultation de solde sur GAB | Gratuit |
| 2.2.2.2 | Rédaction du code confidentiel | 5 000 HT |
| 2.2.2.3 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 5 500 HT |
| 2.2.2.4 | Opposition carte | |
| 2.2.2.4.1 | Par le client : perte ou vol | SÉSAME : 2 000 VISA : 5 000 |
| 2.2.2.4.2 | Par la banque : usage abusif (particulier) | Gratuit |
| 2.2.2.5 | Prestations Services monétaires (consultation/édition de Solde ; consultation édition de solde d'historique) Cartes VISA ELITE , BLEUE et VERTE (Prépayée VISA) | |
| 2.2.2.5.1 | Retrait d'espèces dans les DAB | |
| 2.2.2.5.1.1 | DAB de la banque du Client | Gratuit |
| 2.2.2.5.1.2 | DAB autres banques locales (GIM UEMOA) | 500 |
| 2.2.2.5.1.3 | DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 500 |
| 2.2.2.5.1.4 | DAB hors zone UEMOA | 2,2% + 2 200 TTC |
| 2.2.2.5.2 | Services accessibles via les GAB / DAB | |
| 2.2.2.5.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.5.2.2 | Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA | 200 |
| 2.2.2.5.2.3 | Consultation/édition d'historique de solde | Local & UEMOA : 200 International : 1 000 |
| 2.2.2.6 | Paiements | |
| 2.2.2.6.1 | Dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.6.2 | Hors zone UEMOA | 2,2% + 2 200 TTC |
| 2.2.3 | Virements et prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Domiciliation de salaires | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Compte d'épargne simple virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.3 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | 2 000 |
| 2.2.3.1.4 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | |
| | Particulier : de 1 à 5 000 000 | 6 000 |
| | De 5 000 001 à 20 000 000 | 15 000 |
| | Au-delà 20 000 000 | 25 000 |
| 2.2.3.1.5.5 | Entreprise : 0 à 20 000 000 | 30 000 |
| 2.2.3.1.5.6 | Plus de 20 000 000 | 50 000 |
| 2.2.3.1.5.7 | BOA TOGO vers AUTRES BOA | 50% des conditions |
| 2.2.3.1.5.8 | BOA EXPRESS | Suivant grille tarifaire en vigueur |
| 2.2.3.1.5.9 | TRADEX | 0,05% min 20 000 |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux | Gratuit |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de Virement Permanent local | |
| 2.2.3.1.7.1 | Création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2 | Exécution des opérations | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.3 | Mise en place de Virement Permanent autre banque | 2 000 |
| 2.2.3.1.7.4 | Création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.8 | Modification de virement permanent (sur nous-même) | Franco |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | |
| 2.2.3.1.9.1 | Part : de 1 à 5 000 000 | 6 000 |
| 2.2.3.1.9.2 | De 5 000 0001 à 20 000 000 | 15 000 |
| 2.2.3.1.9.3 | Au-delà 20 000 000 | 25 000 |
| 2.2.3.1.9.4 | Entreprise : 0 à 5 000 000 | 10 000 |
| 2.2.3.1.9.5 | De 5 000 0001 à 20 000 000 | 15 000 |
| 2.2.3.1.9.6 | Plus de 20 000 000 | 50 000 |
| 2.2.3.1.9.7 | BOA TOGO vers AUTRES BOA | 50% des conditions |
| 2.2.3.1.9.8 | Transferts internationaux | |
| 2.2.3.1.9.8.1 | Transferts en EUR | |
| 2.2.3.1.9.8.2 | Commission de service | Variable suivant conditions du marché min 15 000 |
| 2.2.3.1.9.8.3 | Taxe transfert hors zone UEMOA (TTHU) | 0,6% |
| 2.2.3.1.9.8.4 | Transferts en USD | |
| 2.2.3.1.9.8.5 | Commission de service variable suivant conditions du marché | Min 15 000 |
| 2.2.3.1.9.8.6 | Commission de change | Variable suivant conditions du marché min 15 000 |
| 2.2.3.1.9.8.7 | Taxe transfert hors zone UEMOA (TTHU) | 0,60% |
| 2.2.3.1.10 | Effet de commerce | |
| 2.2.3.1.10.1 | Frais sur paiement d'effets | 5 000 HT |
| 2.2.3.1.10.2 | Frais d'encaissement sur effets | Gratuit |
| 2.2.3.1.10.3 | Port de lettre | Gratuit |
| 2.2.3.1.10.4 | Frais de prorogation d'échéance | 25 000 |

III- SERVICES BANCAIRES

| | | |
|-------------|--|--|
| 3.1 | Dates de valeur appliquées | |
| 3.1.1 | Virements reçus | Valeur J+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque | CHQ Compensable Valeur J+3 CHQ interne Valeur J+1 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | J+1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1 |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèce | VERS J / RETR J |
| 3.1.6 | Livret d'épargne | Dépôt 1er jour quinzaine suivante Retrait dernier jour quinzaine précédente |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque en F CFA | 10 000 |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autre devise | Non Disponible |
| 3.2.5 | Rejet de chèque en cas d'insuffisance de Provision | 15 000 HT |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | 3 000 / feuillet et 10 000 / chéquier |
| 3.2.7 | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt | 15 000 |
| 3.2.8 | Protêt | Non Disponible |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | 25 000 |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification | Gratuit |
| 3.2.13 | Frais de nantissement | |
| 3.2.13.1 | Frais de nantissement de compte, DAT (sous seing privé) | À la charge du client |
| 3.2.14 | Droit d'enregistrement d'acte (OTR) | À la charge du client |
| | Droit de timbre (OTR) | À la charge du client |
| | Frais d'enregistrement RCCM | A la charge du client |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD) | 15 000 |
| IV- | SERVICES BANQUE À DISTANCE | |
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Frais d'abonnement BOAweb | |
| | Particuliers | 500 / mois |
| | Entreprises | 1 000 / mois |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | Voir conditions de virement local, UEMOA, hors UEMOA |
| 4.4 | Banque par téléphone (accès au guide vocal) | Non disponible |
| 4.5 | Services SMS | Gratuit |
| 4.6 | Application MyBOA | Gratuit |
| V- | OPÉRATIONS DE CHANGE | |
| 5.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | Suivant condition de marché |
| 5.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | Non disponible |
| 5.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | Non disponible |
| 5.4 | Autres types d'opérations de change | Voir cours du jour |
| VI- | OPÉRATIONS DE CRÉDIT | |
| 6.1 | Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD¹ + Marge) | |
| 6.1.1 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge) maximum | TBB + 3% |
| 6.1.2 | Autres crédits à court terme maximum | TBB + 3% |
| 6.2 | Crédit à l'habitat | |
| 6.2.1 | Moyen terme (MTD + Marge) maximum | TBB |
| 6.2.2 | Long terme (MTD + Marge) maximum | Min TBB - 1% |
| 6.3 | Autres opérations connexes aux opérations de crédit | |
| 6.3.1 | Frais de mainlevée hypothèque | 15 000 |
| 6.3.2 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 15 000 |
| 6.3.3 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit à la mise en place et 1 000 à la demande |
| 6.3.4 | Frais d'anticipation | Interne : 2% min 30 000 Externe : 5% min 250 000 |
| 6.3.5 | Frais d'étude des dossiers de prêt | |
| | Particuliers | 1,5% min 60 000 |
| | Entreprises | 1,5% min 75 000 |
| 6.3.6 | Avenant sur contrat prêt | Suivant facture du notaire |
| 6.3.7 | Modification de dossier de crédit (date d'échéance, n° de compte ou périodicité, taux avec réédition de tableau d'amortissement) | 5 000 HT |
| 6.3.10 | Commission d'engagement | 1,5% |
| 6.3.11 | Frais et commissions d'escompte | TBB + 1 |
| 6.3.12 | Cautions et avals sans frais de timbre | 3% Min 35 000 / trimestre indivis |
| 6.3.13 | Frais d'intervention sur les dossiers de crédits particuliers | 20 000 HT |
| 6.3.14 | Frais de mise en place de Découvert particuliers | |
| | Montant inférieur à 50 000 | 5 000 |
| | Montant supérieur à 50 000 | 10 000 |
| VII- | REMISE DOCUMENTAIRE | |
| 7.1 | Remise documentaire import | |
| 7.1.1 | Remdoc domiciliée à nos caisses | |
| 7.1.1.1 | Frais de dossier | 15 000 |
| 7.1.1.2 | Commission de paiement | 0,35% min 25 000 |
| 7.1.1.4 | Commission d'acceptation | 20 000 |
| 7.1.1.5 | Frais de prorogation | 20 000 |
| 7.1.1.6 | Commission de service | Variable suivant conditions du marché min 20 000 |
| 7.1.1.7 | Swift | 15 000 |
| 7.1.1.8 | Swift-on | Particuliers : 330 / envoi Entreprises : 665 / envoi |
| 7.1.1.9 | Taxe transfert hors UEMOA (TTHU) | 0,60% |
| 7.1.1.10 | Commission de transfert à une autre banque | 0,2% min 50 000 |
| 7.1.1.11 | DHL | Afrique : 30 000 Hors Afrique : 50 000 |
| 7.1.1.12 | Frais d'impayés | 25 000 |
| 7.1.1.13 | Commission d'annulation | 25 000 |

| | | |
|----------|---|--------|
| 7.1.1.14 | Commission de remise franco de paiement | 40 000 |
| 7.1.1.15 | Commission documentaire | 10 000 |